

**-BANKARSKI OMBUDSMAN CG -  
Podgorica, ulica Miljana Vukova b.b. (zgrada CBCG)**

**ZAHTJEV**

**1. PODACI O KLIJENTU**

---

**(Ime, prezime i JMB fizičkog lica, odnosno naziv i matični broj pravnog lica)**

---

**(Zanimanje klijenta, odnosno djelatnost pravnog lica)**

**Adresa klijenta:**

---

**Grad:**

---

**(Prebivalište fizičkog lica, odnosno sjedište pravnog lica)**

**Telefon/Mobilni telefon:**

---

**Fax/E-mail:**

---

---

**(Ime, prezime, adresa i br. telefona punomoćnika, odnosno ovlaštenog predstavnika klijenta)**

---

**(Ukoliko se zahtjev podnosi preko punomoćnika, potrebno je priložiti odgovarajuće ovjereno punomoćje odnosno ovlaštenje)**

**2. NAZIV I SJEDIŠTE BANKE, MIKROKREDITNE FINANSIJSKE  
INSTITUCIJE, KREDITNE UNIJE, NA KOJI SE ODNOSI ZAHTJEV  
KLIJENTA**

---

---

**3. OPIS POVREDE FINANSIJSKIH PRVA KLIJENTA**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Neophodno je da pišete čitko i objasnite svoj zahtjev, kratko i što je moguće jasnije, navodeći radnje i dokaze koji potkrepljuju Vašu tvrdnju o kršenju Vaših finansijskih prava. (Ukoliko Vam nedostaje prostora na ovom obrascu, možete priložiti i poseban papir)

**4. ČINJENICE I DOKAZI KOJI POTKREPLJUJU VAŠ ZAHTEJ**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

(Priložiti ovjerene fotokopije odgovarajućih dokumenata, kojim dokazujete Vaše tvrdnje i dokaz o okončanju postupka pred finansijskom institucijom (banka, mikrokreditna finansijska institucija, kreditna unija)

**5. DA LI STE U VEZI OVOG SLUČAJA, DO SADA, POKRETALI POSTUPAK-  
PODNIJELI PISANI PRIGOVOR BANCI, MIKROKREDITNOJ FINANSIJSKOJ  
INSTITUCIJI, KREDITNOJ UNIJI, ČIJI STE KLIJENT?**

---

---

---

---

**6. AKO JESTE, KADA STE PODNIJELI PISANI PRIGOVOR BANCI ILI  
MIKROKREDITNOJ FINANSIJSKOJ INSTITUCIJI?**

---

---

---

**7. DA LI STE PO PRIGOVORU DOBILI KONAČNU ODLUKU BANKE  
ODNOSNO FINANSIJSKE INSTITUCIJE I KADA?**

---

---

---

**8. KOLIKI JE IZNOS FINANSIJSKE ŠTETE U VAŠEM ZAHTJEVU?**

---

---

**9. DA LI STE U VEZI OVOG PREDMETA POKRETALI POSTUPAK KOD  
NADLEŽNOG SUDA I KADA ?**

---

---

**10. DA LI STE SAGLASNI DA SE VAŠE IME OBJAVI U POSTUPKU ?****Da****Ne****Datum****Potpis podnosioca zahtjeva  
ili ovlašćenog lica**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IZJAVA**

1. Ja / Mi ----- ovdje izjavljujem/mo pod

(ime i prezime podnosioca zahtjeva)

materijalnom i krivičnom odgovornošću da:

(1) Informacije gore navedene u Zahtjevu su istinite i tačne.

(2) Nije skrivena ili netačno iznijeta bilo koja od činjenica u obrascu i dokumentaciji koja se dostavlja uz Zahtjev.

3. U predmetu, iz ovog zahtjeva, se ne vodi postupak pred sudom ili drugim državnim organom.

\_\_\_\_\_  
(Potpis davaoca izjave)**NAPOMENE:**

- Postupak pred Bankarskim ombudsmanom je besplatan.
- Bankarskom ombudsmanu klijent podnosi zahtjev, sa svom potrebnom dokumentacijom i dokazima za pokretanje postupka, poslije okončanja postupka pred bankom, mikrokreditnom finansijskom institucijom i kreditnom unijom (zahtjev-obrazac, dokumentacija i odgovor banke ili finansijske institucije).
- Bankarski ombudsman ne pokreće postupak u slučaju kada se predmet iz zahtjeva nalazi kod nadležnog suda.
- Bankarski ombudsman obustavlja postupak kada klijent pokrene postupak pred nadležnim sudom.
- Podnošenje zahtjeva Bankarskom ombudsmanu ne sprječava klijenta da koristi zakonske mogućnosti radi ostvarivanja prava pred nadležnim sudom.